



(Bản tin Ban Liên Lạc kỳ này là “nỗi niềm” của Phó trưởng ban, anh Đinh Tấn Hoàng)

LỜI HỨA

Đinh Tấn Hoàng

“Một lần mất tín, vạn sự không tin”, chuyện ai cũng biết nhưng ít ai làm được, và tôi là người bất tín vì “quá tam ba bận” hứa (có thể nhiều hơn!!!), tôi hứa từ chiều thứ bảy 24/3 đến chiều 27/3 và cuối giờ ngày 28/3, vậy mà bản tin này mới được viết lúc năm giờ chiều ngày 29/3. Chuyện xem ra cũng chẳng có gì lớn lao, chỉ ít khi so với mức độ quan trọng của dự án mà tôi đang làm việc, vì nó đâu ảnh hưởng đến mưu sinh của tôi, vì chức Phó trưởng ban tôi đảm trách là tình nguyện mà! (Thật là vô trách nhiệm).

Thường thì chuyện càng quan trọng thì lời hứa - chữ tín - càng đặt nặng, nhất là trong quản lý. Vậy mà, nơi tôi gọi là mưu sinh kia đầy những tên “ăn như rồng cuốn, nói như rồng leo, làm như mèo mửa”, thậm chí bất tín là “chuyện thường ngày ở huyện”. Cũng chẳng có gì để nói nếu vào buổi sinh hoạt ngày 24/3 tôi không may mắn được biết mình đang quản lý kém (cạn khả năng phát triển) khi trao đổi với Ban liên lạc (BLL) về việc quản lý nhóm và hai hôm nay tôi bị sếp (sếp bên dự án) phê bình về khả năng quản lý.

Hiện tôi tự hỏi: “Chuyện gì đang xảy ra và rằng liệu mình có đang quản lý đúng cách?”. Tôi hỏi vì hơn một tháng nay tôi quyết tâm, nghiêm túc rằng mình phải xác định đúng bài toán quản lý từ vô vàn tình huống vấn đề, sau nhiều tháng chuẩn bị chỉ để hiểu về môi trường mưu sinh kia. Tôi hỏi: “Liệu tôi nên tiếp tục hay thay đổi cách quản lý bên dự án?” vì trong buổi họp thứ bảy 24/3, nhân viên tôi quản lý nhận định: “Hiện tại anh Hoàng làm vai trò gắn kết đã rất tốt” (gắn kết góp phần quan trọng trong công tác quản lý).

Tôi chợt nhớ trong buổi trình bày 24/3/2012, tôi thấy danh sách những điều KHÔNG ĐƯỢC LÀM – Những kẻ cấp thời gian, đối tượng làm ta xao nhãng, quên thực hiện lời hứa, mục tiêu. Đúng là “buồn ngủ gặp chiếu manh”! Và... khi lặng yên, nhìn lại những buổi sinh hoạt của BLL, tôi còn có thêm những gợi mở rất đắt để giải quyết bài toán quản lý của mình:

- Đặt mục tiêu cho nhân viên (bên dự án của tôi), tôi học được trong buổi trình bày của BLL cùng ngày.
- Động lực để cá nhân hành động: thừa nhận, thành tích, quyền lực, tôi thu nhận được trong buổi trình bày của BLL ngày 10/3/2012.
- Niềm vui, sự thân mật thường ngày là yếu tố gắn kết nhóm, tôi trải nghiệm qua buổi dã ngoại 26/2/2012.
- Bài học “Dám làm một công việc mới mà mình chưa biết”, là cơ sở đánh giá năng lực của cá nhân tiềm năng trong nhóm, tôi thấy qua phần trình bày của nhóm Dẫn Thân ngày 18/2, 3/3, và 10/3.

Và tôi “hứa” với mình “đừng thất hứa” với người thầy của tôi – Ban Liên Lạc.