

Cung nhau luyèn tập PPLST

N.C.H (sinh viên, khoa 122)

Một PPLST này không những giúp em giải quyết những vấn đề trong học tập mà còn giúp em nở ra những giải quyết những vấn đề trong cuộc sống một cách hiệu quả nhất. Ở thời trung học, em hay bị kỳ luật vì hay ăn nói với bạn học. Nếu lúc nào em được học PPLST và biết cách suy luận theo "man hình 9 hạt" thì có lẽ em đã không giải quyết vấn đề lúc nào bằng bạo lực. Có một lần gần đây, trong lúc đi uống cafe với bạn nam, em đã dùng nói với một bạn nữ khác nói về một vụ việc xảy ra trên đường. Lúc đó em nghĩ ngay đến "man hình 9 hạt", nếu nhìn với chúng thì em chắc hẳn được hai kết quả một là thua chúng; hai là bị công an bắt vì tôi gây rối trật tự. Cùng lúc tôi nghĩ ngay đến thủ thuật "biến hạt thành lồi" và thủ thuật "chuyển sang chiều khác". Em đã chủ động bắt tay với mọi người chung một chiếc cafe. Mọi người đã giải quyết theo một hướng khác và kết quả đem lại rất tốt đẹp hơn kết quả của việc giải quyết vấn đề bằng bạo lực. Theo em nghĩ, nó cũng rất đáng để.

N.H.D (kỹ sư nông nghiệp, khoa 36)

Ngay sau khi học được nữa khoa học tôi đã bắt đầu áp dụng những kiến thức học được trong công việc nghiên cứu chuyên môn của mình. Cụ thể là bằng các thủ thuật "phản chất cục bộ", "gây òng suất sơ bộ" và "phản hồi", tôi đã nở ra được những phương pháp mới trong việc nuôi trồng nấm trên khay. Nó là vấn đề chính vì các vấn đề mà nấm trên khay phát triển, hay nói cách khác là có thể nhiều khi sẽ vì trí móc của các chất trên nấm. Nhiều nay áp dụng được việc cô giới hóa trong ngành nuôi trồng nấm và đây cũng là bài toán tôi đã đặt ra từ lâu nay mới có lời giải. Ngoài ra, kích thích của quả bầu giờ cũng nhiều khi trong quá trình nuôi trồng nên phù hợp với yêu cầu của thị trường. Thời gian qua, tôi đã tiến hành thí nghiệm để kiểm tra nhiều lần và kết quả thu được cũng rất ổn định.

Tôi đã từng tiếp tục vận dụng những kiến thức học được vào công việc rất và giải các bài toán cụ thể trong ngành chuyên môn của mình, sau đó tiến hành giải các bài toán của các ngành khác.

B.N.H.H (kỹ sư Công ty Fujitsu, khoa 123)

Hàng loạt phép toán sai đã được áp dụng ở công ty tôi. Phương pháp này may mắn chỉ áp dụng cho một loại hàng nhất định. Khi có sản phẩm mới thì phải làm lại hàng loạt các phép toán sai khác-rất mất thời gian, nguyên liệu và công sức để làm lại những lỗi giải mới.

Tôi khi theo học PPLST khai nang nhìn nhận vấn đề của tôi tiến bộ rồi: biết nghe hôn, biết tiếp thu ý kiến của những người khác. Nhiều vấn đề đang chững chực không thể giải nói đã được tôi cùng các bạn cùng ngành thảo luận dần dần.

Bằng cách tạo cho các người khác của tôi không khí làm việc thoải mái và luôn khuyến khích những ý tưởng mới của họ chứ không chỉ trích hay phê phán những ý tưởng, công việc của chúng tôi suôn sẻ hơn nhiều. Khi gặp vấn đề chúng tôi thường họp lại và mọi người cùng nhau nở ra ý tưởng. Tôi đã thấy những người khác cho biết phần của tôi làm việc theo nhóm và hiệu quả rất đáng kể.

Tôi đã vận dụng một số trong 40 thủ thuật của PPLST vào công việc của mình và có kết quả rất đáng kể áp dụng trong công ty tôi.

MAU THUAN VAU LYU TRONG QUAN LYU VAU VEPOL TANG DOANH SOU

Mau thuan vaU lyu (ML) cua John

Hon hai nam trooc, chuitich cua cong ty Iso Tech Quadrrics gap phai van nei hoc bua veu quan lyu John, phoi chuitich, ngouu neu hanh day chuyen sain xuat chinh cua cong ty lai ngouu luon giou ky luat sat trong sain xuat, nen nau giup duy tri nang loc sain xuat cua cong ty oi moi cao nhac. Mat khac, anh khong cha thieu khai nang ning vien ngouu khac, ma con co xoi thieu tinh cam trong quan he voi ning nghiep, nac biet voi nhom nghiep cou va phat trien. Anh ta nau lam han che soi phat trien cua cong ty.

Mat soi giai phap noi cac nhac va quan lyu han soi ne ngho:

- Goi John tham doi khoa huan luyen ve "Nghe thuat dung nhan" va cho cac ngouu khac tham doi lop hoc "Lam the nao ne chung song voi ngouu khoi tinh".
- Ne cou mot giam noi thay the khong cou hong khuyet niem no John.
- Chuitich danh thoi gian noi loc cho viec hoai giai va tao soi phoi hop giou nhom cua John va cac nhom khac.

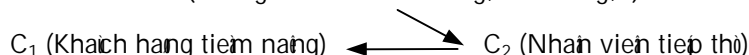
Ning veu goc noi cua ngouu hoai ning trong linh vuc TRIZ thi sao? Chung ta de dang nhan thay vo chuitich cong ty nau gap phai mau thuan ky thuat (MK): khi ong ta noa John va vo tri neu hanh day chuyen sain xuat nam kiem soat va gia tang nang loc sain xuat lai lam xau ni moi quan he cung no khai nang phoi hop giou cac thanh vien. Mau thuan ky thuat nay counguyen nhan sau xa lai mau thuan vaU lyu (ML): John phai ning nau day chuyen sain xuat ne nau bao ky luat sain xuat va giao hang ning thoi han va phai khong ning nau day chuyen sain xuat ne khong dung quyen loc va thoi noi coung ran lam anh hoing nen cac hoai ning khac cua cong ty. Ne giai quyet mau thuan tren, cac cong cui cua TRIZ noi soi dung:

- **Phan chia mau thuan theo khong gian:** John cha phui traich cong viec sain xuat, mot giam noi noi cou se iphui traich bo phan nghiep cou va phat trien.
- **Phan chia mau thuan theo thoi gian:** John neu hanh sain xuat va mot giam noi se iphui traich viec nghiep cou, cung ong, tien tho, va tieu thu sain pham. (nhing viec xay ra trooc hay sau viec sain xuat sain pham).
- **Thuithuat tach khoi:** John phui traich day chuyen sain xuat nhing giou han quyen loc va traich nhien.
- **Thuithuat trung gian:** cha nenh mot giam noi chong trinh chu traich nhien trooc chuitich cho moi day chuyen sain xuat, John cou nhien vui troi giup ve sain xuat cho giam noi nay.
- **Thuithuat bien hai thanh loi:** gia tang cha tieu sain xuat no sain loing, thoi han giao hang ne John phai tap trung toan bo thoi gian va viec sain xuat, cac cong viec khac se do cac giam noi khac troi giup.

Cac meo ban hang cua Nhat va Vepol tang doanh so

Tren nat noi Nhat Bain noi nau ngouu ta cung tim cach thuc nau tieu thu. Moi ngay khi anh moi hop tho, ngoai tho con cou rat nhieu cac loai quing cao. Mat soi noi soi dung cac nhan vien tien tho, cac noi khac thi toa chuc che noi hoai vien. Cou cou hang trong tong thoi niem nhat nen nau hai hai giai noi xuat, may giou sau lai ban binh thong. Cou cou hieu quanh nam treo bang sap ning cou. Neu nay cho thay mong muon cua bat ky ngouu ban hang nau cung lai gia tang hieu qua i thu hui khach hang hay theo ngouu ngou PPLST chinh lai hieu qua cua Vepol:

T (Thong tin ve khach hang, hoa hong,..)

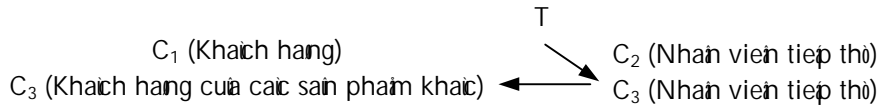


Nho chung ta nau biet, cac cach thong thong ne nau hieu qua cua Vepol lai

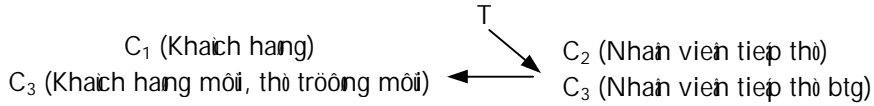
Ke hop them cha cau trong va ngoai

- Tang cong nhan vien tien tho, huy ning toan bo nhan vien va viec tien tho, tien can cac khach hang cou sain cua cac sain pham hay dich vui khac cua cong ty (chuan 1.1.2)

Cung nhau luyềñ tậð PPLST

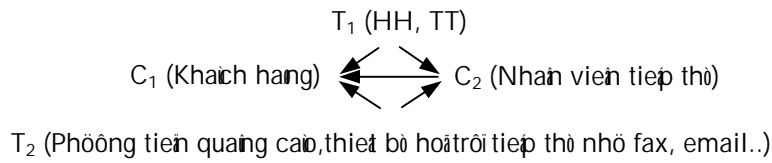


- Sòidung nhân viên tiếp thò bair thòi gian (btg), ñải lý ì hay nhân viên tiếp thò còisain củai caih công ty khac, môi rông thò trồing, khách hàng (chuan 1.1.3).

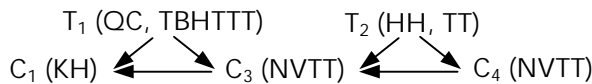


Kết hợð thêm trồing hay caih chấð vatrồing:

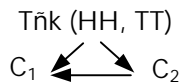
- Tạng hoa hòng cho nhân viên tiếp thò, cung cap nhiều thong tin về khách hàng cho nhân viên tiếp thò, ñây mãnh quaiing cap (chuan 2.1.2), hoa hòng hay giảm giái cho khách hàng, cung cap thong tin miềñ phí cho khách hàng.



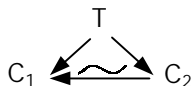
- Tạng công quaiing cap, giảm giáisain phẩm kết hợð vớì việc tạng nhân viên tiếp thò (chuan 2.1.1).



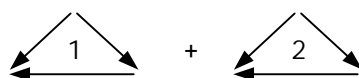
Tạng tính ñiềù khiềñ: Xac ñiềñ chính xac khách hàng tiếp nạng, phan khuic thò trồing, ñiềñ vò sản phẩm, xac ñiềñ ñiềng thòi ñiềng tiếp caih, cung cap miềñ phí mớì phan sản phẩm hay dừch vui, giảm giáisain phẩm, toáchôi hoi thoi hay chéi ñoi hoi viên ñeikhách hàng tòi tìm ñeñ. Còichei ñoihoa hòng linh hoat hợð lỳinhằm lam tạng ñiềng cò củai nhân viên tiếp thò (chuan 2.2.1).



Tạng mớì ñoi linh ñiềng: Chia bò phan tiếp thò thanh nhiều nhóm ñeikhích thích caih tranh giõa caih nhóm hay tạng mớì ñoi chuyềñ mớì hoi (mớì nhóm tiếp thò mớì nhóm khách hàng). Còichei ñoihoa hòng, mớì giái dừch vui hoi mãi linh ñiềng cho tạng trồing hợð hay nhóm khách hàng (chuan 2.2.4)



Chuyềñ lẻi hẻi trẻi hay sang caih hẻi dỏi: kết hợð tiếp thò ñiềng thòi vớì caih sản phẩm hay dừch vui khac trong cung công ty hay vớì caih sản phẩm hay dừch vui củai công ty khac, ngành hàng khac (chuan 3.1.1).



Minh Bải