



Báo tường TSK



Số 2/1999
(ra tháng 6 năm 1999)

Mục lục

1. Tin Ban liên lạc cõi học viện PPLST	Trang 2
2. Về hoa thoại "Ông dùng PPLST và thắc mắc"	Trang 3-4
3. Thầy Genrikh Saulovich Altshuller:	
Tiểu sử và sự nghiệp	Trang 5-7
4. Tin thế giới	Trang 8-9
5. TRIZ trên Internet	Trang 10-11
6. Họ và tên: Về các biểu tượng dùng trên Báo tường TSK	Trang 12-14
7. Tin TSK	Trang 15
8. Về các lợi ích PPLST	Trang 16-17
9. Cung nhau luyện tập PPLST	Trang 18-20
10. Cung góp sức bằng cách viết bài	Trang 21-22
11. Nhận định: Nhìn bức tranh giải 10.000 mảnh; Danh ngôn	Trang 22

Trình bày: Nhờ Lộc-Minh Sơn

Báo tường TSK gồm các bài viết của các thầy và các học viên Trung tâm Sáng tạo KHKT (TSK) thuộc Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, Đại học Quốc gia TP.HCM.

Báo tường TSK thắc mắc niềm vui sau:

1. cung cấp các thông tin về các hoạt động nghiên cứu và các quan điểm Khoa học sáng tạo (KHST) nói chung và Phỏng pháp luận sáng tạo (PPLST) nói riêng ở Việt Nam và trên thế giới;
2. là diễn đàn trao đổi giữa các thầy và các học viên PPLST nhằm tăng cường sự giao lưu nâng cao trình độ hiểu biết và sự dụng PPLST;

Các bài cõi học viện không có nhiều kiến thức TSK nào, xin liên hệ theo địa chỉ sau:

- Trung tâm Sáng tạo KHKT, Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, 227 Nguyễn Văn Cừ Q.5, TP.HCM.
ĐT: 8301743; Fax: 8354009; E-mail: pdung@hcmuns.edu.vn
- 25/14 bis Lê Văn Sỹ P.13, Q.3, TP.HCM. ĐT: 8445081 - 090737170 (hoi anh Phu Trí Bình)

Chú ý: seigôi bài photocopy Báo tường TSK nên tay các bài.

Hiện nay Báo tường TSK ra trình tự hàng quý
Khi có nhiều kiến thức, Báo tường TSK sẽ ra thông xuyen hón.

TIN BAN LIÊN LẠC CỘU HỌC VIỆN PPLST

1. Cuối tháng 3 năm 1999, Ban liên lạc (BLL) thành lập nhất "Báo thông tin BLL cõu học viện PPLST" tại hành lang cửa TSK, danh nghĩa là Báo töông TSK và có thông tin cao phòibien tôi cõu học viện. Ngoài ra, BLL cũng lập nhất thêm một số tên như trên cao báo khai cửa TSK để tạo nhiều kinh cho mọi người nói rõ ràng và buổi tối.
2. BLL và TSK nhất thoia thuận cùng kết hợp tổ chức các buổi sinh hoạt thuật trình kỹ và sao chép nhất, mỗi quý một lần. Nếu tính "liên tục từ năm 1996 đến nay", với mỗi thời gian, mỗi buổi sinh hoạt sẽ tổ chức sau khi Báo töông TSK ra số mới nhất cao anh (chì) cõu học viện như sinh hoạt có thể "kết hợp" với việc nói Báo töông TSK.
3. Buổi sinh hoạt đầu tiên "Hội thảo ứng dụng PPLST vào thời điểm" nhất định ra sao chép nhất 23-5-1999 với gần 200 người tham dự. Cao anh (chì) xem thêm bài ghi nhanh về buổi sinh hoạt này, hàng ôi trang 3-4. Nhờ đó, BLL và TSK xin trân trọng cảm ơn số hostrõi của các bạn vì, cao nhanh và nhất cao bài nhất tham dự.
4. Buổi sinh hoạt thời hai nhất định với chủ đề "Patent và đăng ký patent tại Việt Nam" do chí Tröông Thuy Trang, tröông phòng sôihöiu công nghiệp, Sôikhoa học - công nghệ và môi tröông TPHCM trình bày vào sao chép nhất 11-7-1999. Nếu nghĩ cao anh (chì) theo dõi các thông báo tiếp theo.
5. Ban liên lạc nhất thiết lập thêm "Hộp thư thoại" (VOICELINK) ngoài cao nhau chia nhất coi

Anh Thành NT: 8538288 hoặc 090919295

Fax: 8555721

E-mail: Triz@cinet.vnnews.com

Anh Trí NT: 9300274 hoặc 090955533

Nếu sử dụng VOICELINK, cao bài huy báu số điện thoại 8029290. Cao bài sẽ nghe rõ các thông tin mới nhất của Ban liên lạc. Sau khi nghe tin hiệu TONE, cao bài huy nói những gì cao bài muốn gửi tôi Ban liên lạc. Ban liên lạc mong thông xuyen trao đổi thông tin với cao bài. Tröông nhất, BLL cần một số bài cõu học viện công taic thông xuyen cho cao bài sinh hoạt nhất kỹ. Cao bài nào quan tâm và có意愿 vong xin liên heivới BLL.

6. Theo "Thời báo kinh tế Sài Gòn" ra ngày 29-4-1999, chí Nguyễn Thị Khanh Linh, cõu học viện PPLST (trung cấp Khoa 2) nhất công taic tại Viện Tim TPHCM, nhất giải nhất khuyến khích và giải nhất nhất cho khoa Pháp ngữ trong vòng chung kết cuộc thi "Người thợ kỹ thuật TPHCM năm 99" do tröông Hoa Sen phối hợp với Hội phu nữ TPHCM tổ chức, diễn ra sao chép 24-4-1999 tại khách sạn Majestic.

Theo bài "Tươi tre" ra ngày 12-6-1999, Hội đồng Nhân thiêum nhất TPHCM nhất tổ chức giải thưởng cho thi "Sao taic tröichoi mới cõidung cùi" cho thiêum nhất. Anh Dõông Nguyễn Thanh, cõu học viện PPLST (xem thêm bài nhất trang 3-4 của số này) nhất đồng thời nhận giải nhất (chia cho một giải) với tröichoi "Nhà pháo Nien Bien", giải ba (chia hai giải) với tröichoi "Keo thuyền vót rái" và giải khuyến khích với tröichoi "Vết nứt tröing vàng". Nhờ vậy, riêng anh Thanh nhất nhất 3 trong số 5 giải của cuộc thi.

BLL và TSK xin chúc mừng và thông tin cho cao bài cõu học viện biết nhất cũng chia vui với chí Linh và anh Thanh.

"ÖNG DÙNG PHÖÔNG PHAP LUAN SÀNG TAO VÀO THÖÍC TIËN"

Sáng chuinhất 23-5-1999, giaoing ñöööng C32 cuà Tröööng ñai hoic khoa hoic töi nhieñ khöong con gheït trong: caic cöi hoic vien PPLST vaïcaimot soïngööi chöa hoic PPLST ñai ñen tham döi hoï thaib "Öng dung PPLST vao thöíc tieñ". Ngööi trinh bay baïc caïo ñeïdanh lau anh Dööng Ngoïc Thaich, cöi hoic vien PPLST, khoia 27. Anh Thaich hiëñ nay lauchuïtich hoï ñööng quan trï Coïng ty ñoïchöi "Ngoïc Thaich". Anh Thaich cung lau ngööi ñööic trao gaii chinh thöic loai C cuà Hoï thi saing taio kyï thuât TP.HCM, huy chööng Lao ñööng saing taio toan quoc nam 1995, cung nhieu phan thööing, huy chööng cuà Thanh Ñoan.

Töi Algorit saing cheïneñ Algorit cuoïc ñöï

Thang hai, nam 1985 Dööng Ngoïc Thaich mua ñööic mot huï vang voi gaii rei maït: cuon sach "Algorit saing cheï" veï PPLST. Sau mot ñiem thöic traing ñoïc sach, anh ñai quyet ñinh phai laip Algorit cho cuoïc ñöï mìn. Anh tam söi: "Trööic ñay töi hoan toan khöong coi ñinh hööing veï cuoïc ñöï cuà mìn vaïcaim thay buon cööi khi nghe töing thöing Reagan laip mot keï hoach 20 nam, nhöng sau khi ñoïc "Algorit saing cheï" töi thay hoan toan coi thei vaïquyet ñinh phai tröï thanh ngööi ñieu khaïc chinh cuoïc ñöï cuà mìn". That bat ngöï vaïthuï vi khi ñööic biet mot trong nhöng öing dung ñau tieñ PPLST cuà anh Thaich lai laulap keïhoach cho cuoïc ñöï phai khöong caic bain ? Voi loi keïchuyen khaiithu hut, dien gaiicon chia seïnhieu kinh nghiem öing dung PPLST cuà mìn vaï cuoïc song nhö :

Trööchöi "tööng töi caïnhän": "Neu" (Neu toï laithuïtööing, neu toï laubai hoic, neu toï lauví nhain thi toï seïnhanh ñööng nhö theïnao ?) ñei vööt qua tính i tam lyïhay lôi khuyen xaic ñinh tat caicac "nguoï döi tröïcoïsaïn trong heïcuà mìn" bang caïch ghi lai tat caï nhöng thanh cong durat nhoi vaïnhööng vieïc mìn coi thei lam ñööic ñeïtaing söi töi tin. Theo anh Thaich: "Ñiem döing cuà nhaisaing taio laukhi khöong con hoï thöï !

Duïquen thuoc voi vieïc phat bieu "ket quailytööing cuoïc cung" cung nhö vieïc "taing cööng söi xung ñoï" trong ARIZ nhöng phan ñööng thính gaii ñeïu thuï vi khi nghe anh Thaich trinh bay muic tieu ñoait gaii Nobel van hoic cuà anh.

Chieïc xích ñu vaïxe ñua INDYKART

Sau khi ñoïc cuon "Algorit saing cheï", ñaic biet, sau khi tham döi khoia 27 PPLST, anh Thaich xöing ñaing lai "Caïy thuïthuat" (hieñ theo nghĩa, söïdung caic thuïthuat mot caïch coïhieu qua). Hang loai öing dung PPLST ñau tieñ trong linh vöïc kyïthuat nhö xích ñu xe buyt (thuïthuat chuyen sang chieu khai), boïchöi vong töng höïp (nguyen tac vain naing), ñu quay xe ñaip (nguyen tac töi phuic vu), boïxích ñu töng höïp 5 daïng chöïi (nguyen tac lieñ tuïc tac ñoïng coïich) ñen thanh cong gan ñay nhat xe hoï ñua INDYKART bang composit (thuïthuat vat lieñ composit)... laiñhööng ví duï khaiicui theïvaï sinh ñööng cho vieïc van dung nhuau nhuyen caic thuïthuat vao thöic tei Anh Thaich tam söi: caic thuïthuat khöong chæ giup anh gaii quyet caic thiet keïkyïthuat nhö khöip noi ña naing (thuïthuat cau tron hoï), thiet keïsaïn pham moi mai con giup döi baïc caic saïn pham cuà tööng lai dung vat lieñ composit. Anh khuyen caic nhaisaing taio neñ taio cho minh thoï quen ñat caic cau hoï: tai sao khöong dung 40 thuïthuat khi ñööng trööic bat kyï saïn pham nao ?

Ñoi mat ngööi mei vaïbaï ca "Vet chæn tron treïn cat"

PPLST ñööic öing dung trong caic linh vöïc ngoai kyïthuat nhö theïnao ? Lieu ARIZ vaïcaic cong cui cuà TRIZ coi thei giup cho vieïc saing taio trong linh vöïc van hoic ngheï

thuat hay khong ? Coi hay khong mot Algorit cho viet viet tieu thuyet ? Anh Thach bat nhau quan tam roong hon sang linh voi van hoa nghe thuat.

Truyen ngan "Ngooi mei":

Mot ngooi mei het long yeu thuong noia con trai duy nhat cuia minh, sau khi chet nai hien xac cho khoa hoc. Noi mat cuia bardanh cho mot ngooi phu noi mun che con ban tay ngam formol cho con. Noia con nooit ngooi phu noi ay nuoi van chiam soi cho nen khi thanh tai.

Voi kich "Ban hop xoong sieu pham":

Ban hop xoong cuia nhöng ngooi khuyet tai, gioing ca chinh cuia ban nhaic lai mot anh chang cao lam. Noan ket cuia voidien, ban nhaic noait gai cuia hoi thi vanh chang cao lam tröithanh danh ca cao lam cuia cainooc voi bai ca "Vet chan tron trein cat".

Truyen ngan vanvoikich that hay vanhay tinh nhan bain phai khong caic bain ?

Nhöng coileithui vi nhat van laicach öing dung PPLST cuia taic gai

1. Nat ra mai thuän vat lyi

"Chet vankhong chet" trong "Ngooi mei"

"Lap lai vankhong lap lai" trong "Ban hop xoong sieu pham".

2. Caich ho cau caic nhan vat vanhoan cainh.

3. Gaii quyet caic mai thuän vat lyi

"Chet van khong chet": noi mat nooit "taich khoi" va "ket hop" voi ba mei nuoi tööng lai. Do vay, ngooi mei ruot dööng nhö van luon öiben ngooi con, theo doi van noong vien ngooi con trein moi bööc noöong noi.

"Lap lai van khong lap lai": "biein cau hai cuia cao lam tröithanh coiloi" bang caich "chuyen sang chieu khaic" cho nuung phaim vi ap dung cuia noi trong bai hai "Vet chan tron trein cat".

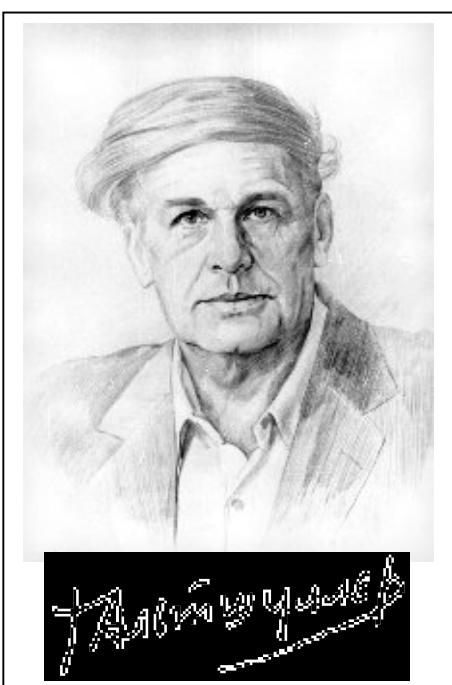
Sau bain baic neidän laibuoï thaibuan soi noi voi caic cau hoi cuia nhöng ngooi tham doi vancaic cau trailloi cuia anh Thach. Ban toichöic nainh gaii hoi thaib nai thöic soi mang lai lôi ich thiet thöic cho nhöng ngooi tham doi, can cöivao nhöng tieing voi tay tain thööng cung nhö noachat cöing cuia hoi trööng cho nen khi ket thuic.

Anh Thach nai neu mot tam gööng thanh nait nhö kien tri hoc tap van ap dung PPLST. Töomot thanh nieu that nghiep, böa noi, böa no, anh tröithanh nharsain xuat - kinh doanh. Anh nai chien thang ngheo noi cuia chinh minh van tao them viet lam cho nhieu ngooi khaic bang saing tao.

Neu Dööng Ngooi Thach khong loai tröikhai naeng noait gai Nobel van chööng, thi tai sao chuang ta lai khong tim hieu neitöithanh "nharsain cheicuia theakyi 21". Neu caic bain coicung suy nghĩ nhö taic gaii bai viet nay, mong gap lai tat caic bain tai buoi sinh hoat tiep theo voi chuiñei "Patent vanhaang kyipatent oí Viet Nam", doi nöinhtoi chöic vano ngay 11-7-1999.

Minh Baic

THÀNH GENRIKH SAULOVICH ALTSCHULLER: TÌM SƠN VÀO SƠI NGHỊ EI



Thầy Genrikh Saulovich Altshuller sinh ngày 15.10.1926 tại Taskent, thuở nhỏ tên Công hoà Xô viết Uzbekistan thuộc Liên Xô trước đây. Sau thời gian ở thành phố Baku, thuở nhỏ tên Công hoà Xô viết Azerbaijan. Năm 14 tuổi khi còn là học sinh trung học, Thầy đã có trong tay vai bằng sáng chế (patent). Tới năm 1946, Thầy nỗ lực nung nấu những ý tưởng và tiến hành một số lý thuyết giúp bắt đầu công việc bình thường sau này. Cuối cùng, công việc làm của Thầy sau này là "Lý thuyết giải bài toán sáng chế" (TRIZ). Thầy có một thời gian phục vụ quân đội ở vùng Caspian (Lý Hải). Thầy tốt nghiệp Đại học Công nghệ (sau đổi tên là Đại học dầu khí) năm 1955.

moi va hoa hoc). Thay van goi bain cuia Thay lao R. Shapiro nai cung nhu thoi hien nhieu sang chei Nam 1949, nhan tim ra cong thoi mot loai thuoc noi coi manh, hai ngoi viet tho thong bao troi tiep cho lanh tui Stalin voi mong muon giup quan noi xuat viet mot phoeng tieu manh ne chei tao vu khí van noong thoi noa ra mot so kien ngi noi voi hoat noong sang tao sang chei o Lieu Xoi Do soi "hieu lam", hai ngoi bi vu cao lai coi lam mou nhanh bom Hoang troi vao bi xoi tu 25 nam. Nam 1954, sau khi Stalin chet, hai ong nooic tra tui do van nooic khoi phuoc lai danh doi. Troi ve Baku, Thay Altshuller coi mot thoi gian lam nha ba, trong khi van theo nuoi cong viec nghien coi xay dung TRIZ. Cong trinh nai tieu ve TRIZ Thay van R. Shapiro cong bo tren tap chí "*Cac van nai tam lyi hoc*" (soi 6, nam 1956) coi hanh nai "*Vietnam lyi hoc sang tao sang chei*". Trong bai bao nay, cac tac giai lam nai tieu nua ra mot cach tiep can moi mang tinh cach mang: *Sang tao sang chei lam thay noi cac heitong ky thuat mai cac heitong nay phai trien theo cac quy luat khaich quan nhat ninh, khong phai thuoc tuy tieu van tam lyi chui quan cuia cac nha sang chei Do vay, chia coi thei nang cao nang suat van hieu quai quai trinh sang tao sang chei khi nha sang chei nam voing cac quy luat phai trien khaich quan noi van biet nien khien tam lyi chui quan cuia minh theo chuong.*

Sau này, ông R. Shapiro di cư sang Israel, chia sẻ với mình Thái Altshuller tiếp tục cải tiến công việc liên quan đến TRIZ. Năm 1968 Thái Altshuller công tác với

Hội đồng trung ương Hiệp hội toàn liên bang các nhà sáng chế và hợp lý hóa Liên Xô (VOIR) thành lập Phòng thí nghiệm các phương pháp sáng chế (OLMI), năm 1971 - Trưởng sáng tạo sáng chế (Public Institute of Inventive Creativity). Thời trục tiếp giang dãy hai khoa tại Trưởng nói trên: khoa 1971-1973 và 1973-1975. Sau này do bat nồng quan niệm và không chịu nổi cốt sỏi quan liêu của các quan chức Hiệp hội, Thời châm đổi sỏi công taị với hoi. Từ năm 1971-1973 và qua các cuốn sách Thời hoài Thời cung các học troviet. Đến những năm 80, hàng trăm thành phố ở Liên Xô và cả Trưởng, Trung tâm, Câu lạc bộ hoặc nhóm giảng dạy TRIZ. Hiệp hội TRIZ (TRIZ Association) được thành lập năm 1989 và Tạp chí TRIZ (Journal of TRIZ) bằng tiếng Nga ra đời năm 1990. **"Phong trào TRIZ" (TRIZ movement)** hình thành và phát triển lúc này bên trong Liên Xô sau này lan ra các nước xai hoi chui nghĩa khác (TRIZ bắt đầu dậy ở Việt Nam từ năm 1977) và phông Tây.

Một số nhập TRIZ từ năm 1991. Hội nhanh chóng nhận thấy này là "Công nghệ mới mang tính cách mạng không phải vào năm My" (TRIZ is a revolutionary new technology being introduced in the United States) và "tin rằng niềm tin sẽ làm tăng vì thách thức của không My trong nền kinh tế toàn cầu doa trên kiến thức năng xuất hiện" (in the belief that it will enhance our country's competitive position in the emerging knowledge-based global economy). Kết quả là chia sẻ năm 10 năm hoi ni học TRIZ, lời kêu gọi các chuyên gia TRIZ của Liên Xô dịch các sách TRIZ từ tiếng Nga sang tiếng Anh, tôi xuất bản tạp chí TRIZ riêng (TRIZ - Journal) từ tháng 11 năm 1996, thành lập TRIZ Institute (ở California), Altshuller Institute (ở Massachusetts), TRIZ University... Hiện nay khai mạc các công ty nổi tiếng sử dụng TRIZ như: 3M, General Motors, Ford, BMW, Mobil Oil, Amoco Oil, Kodak, Motorola, Procter & Gamble, Intel, Siemens, Texas Instruments, U.S. Air Force, NASA... TRIZ còn không phải vào các trường đại học Mỹ: Florida Atlantic University, Wayne State University, University of Michigan, University of Connecticut, Massachusetts Institute of Technology (MIT), North Carolina State University, California Institute of Technology's Industrial Relations Center,... Nhiều nước khác nhau Anh, Ý, Thuỵ Sĩ, Tây Ban Nha, Israel, Phần Lan, Hà Lan, Mexico, Úc, Pháp (đu nhập TRIZ từ năm 1996), Nhật Bản (đu nhập TRIZ từ năm 1997), Hàn Quốc cũng đang quan tâm TRIZ nhiều hơn. Các bài viết trên Internet, có thể sử dụng danh sách này như các trang web, không phải trong số 2 này nếu có không nhiều thông tin hơn về TRIZ trên thế giới.

Từ năm 1986, mặc dù sốt khoái sứt giảm rõ rệt, chia kei năm 1991, tình hình trật tự, an ninh ở Baku (miền Nam Liên Xô) trôi nổi lỏn xon, Thời vẫn già nua phải chuyển nhiều ngàn cây số lên ôi thành phố Petrozavodsk thuộc nước Cộng hòa tự trị Karelia (miền Bắc Liên Xô). Thời Altshuller vẫn tiếp tục làm việc. Thời không chỉ phát triển tiếp TRIZ mà còn bao gồm năm mới

cho nhöng lyü thuyet roäng hôn: Lyü thuyet töng quat veä tö duy manh (viet tat theo tieng Nga laü OTSM) vaü Lyü thuyet phat trien nhan caich saäng taio (TRTL).

Thay Altshuller con laünhai van viet truyen khoa hoic vien tööing voiü truyen nauü tien ñang nam 1957. Nhieu ñoòng nghiep cuä Thay trong lính vöc nay nhan ñinh: *cac truyen khoa hoic vien tööing cuä Altshuller mang tính trí tuë cao, ñam ñac cac yitööing bat ngoü nhieu yitööing vööt thoi gian hang chuc coükhi hang traüm nam vaü coü leü vì vaü không phai deäñoic ñoi voiü nhöng ngööi chæ muon ñoic ñeägiai trí*. Khi viet truyen khoa hoic vien tööing hoac TRIZ cho thieu nien, nhi ñoòng Thay thööong laü buü hieu laü Altov.

Thay Altshuller mat luü 5g30 chieu (giờ ñia phööng) ngay 24.09.1998 tai Petrozavodsk, Lieñ bang Nga vaü ñööic an taing tai Nghia trang danh döi cuä ñööic Công hoa Karelia luü 2 giööchieu ngay 29.09.1998. Di sain Thay ñeälai laü hang traüm ngan hoic troü (hieu theo nghia roäng) tren khaä theägiöi, hang chuc quyen saich, hang traüm bai baö veä TRIZ, OTSM, TRTL vaü hang traüm truyen khoa hoic vien tööing. Thay không chæ laünhau saäng cheä xuät saé, nhan nghien cöü mang tính caich maäng, ñot phai mot lính vöc laü nay ñööic coi laühuyen bï (lính vöc saäng taio), nhan vanh viet truyen khoa hoic vien tööing voiü mot phong caich ñoic ñaö, ngööi toächöic vaü daän dat "phong trao TRIZ" mai Thay con laü mot ngööi song giàin dù, het sööc chu ñaö, haö hiep voiü nhöng ngööi khäc, suot ñööi theo ñuoü muic ních giüp moi ngööi trong nhan loai coünhöing công cui caän thiet ñeäthöic hien mot caich tot nhat quyen mai töi nhien trao cho moi ngööi: quyen ñööic saäng taio. Caic công cui Thay tìm ra vaü ñeälai cho moi ngööi không phai laüit: 40 thuüthuat (nguyen tac) cô baüi vaü Baing sööduing chuang ñeäkhäc phuic mauü thuan kyithuat, 76 chuan, 11 bien ñoi mauü ñeäkhäc phuic mauü thuan vaü lyü phööng phaip moi hinh hoia bai toän baing nhöng ngööi tyü hon (MBN)... vaü ñaäc biet laü ARIZ. Thay mat ñi ñeälai biet bao thööong tiec cho nhöng ngööi hoic Thay, biet Thay tröic tiep hoac giàin tiep. Ñen nay coünhieu ngööi ñeängi laü ngay 15.10 (ngay sinh cuä Thay) lam Ngay cuä nhöng ngööi TRIZ, laü ten Thay ñat cho Hiep hoä TRIZ quoä teä (International TRIZ Association) vaü thanh lập Baö tang Altshuller.

Phan Dung

Möi caic baüi xem them nhöng lôi ca ngööi công ñööic Thay Altshuller ñang trong Baö tööing TSK soä1/1999 vaübai "Toä ñööic hoic Thay Genrikh Saulovich Altshuller" cuä TS. Phan Dung seüñang trong soä3/1999.



TIN THEÁGIÓÙ

1. TRIZ nööic du nhap vao nööic Phap tot nám 1996. Ngay 05 thaing 01 nám 1999 Hiep hoí "TRIZ - France" nööic thanh lap voi Hoi noong quan trù goi 8 thanh vien lai caic nha khoa hoc, nha giao va nha doanh nghiep. Ông Dennis Cavallucci, giao vien Trööng cao ñang kyïng hea Strasburg (ENSAIS) lai chui tich hiep hoí "TRIZ - France".
2. Ngay 21 thaing 01 nám 1999 tai Vienna (thuïnhöi Al) ñaidien ra Hoi nghì chau Âu vei TRIZ lan thöïnhat (the first European TRIZ Conference). Hoi nghì nööic toïchöic bói Phong thööng mai Al (Austrian Chamber of Commerce) vaï Ñai hoí Kyï thuï Vienna (Technical University of Vienna). Hoi nghì coi 120 ngööi ñen töïcaic cong ty khaip chau Âu, chöing toï TRIZ nööic tiep nhan nhö lai mot cong cuï rat manh ñeigiai quyet van ñeïvaïcoi uy tín cao ñoi vöi caic doanh nghiep. Ñeïtaing cööng giao tiep, caic lõi phat bieu nööic dich ñoong thöi sang tieg Anh, Ñöic vaï Nga. Ket quai Hoi nghì cho thay TRIZ tröïnein ngay caing phoai biein ôïchau Âu vaïnhieu cong ty ñai sôi dung TRIZ nhö lai cong cui chuan trong quai trinh phat trien san pham cuïa minh. (Trich töï bài baï "European TRIZ Conference Report" cuïa Veit Kohnhauser, ñang trein taip chí TRIZ Journal cuïa Myï soïra thaing 03 nám 1999).
3. Trong hai ngay 18 vaï 19 thaing 02 nám 1999, tai Trööng ñai hoí cong nghiep quoïc gia Matscôva (Moscow), Lieñ bang Nga ñai diein ra "Hoi nghì khoa hoc thöic tieïn quoïc teï lan thöïnhat vei Sô phaim saing taio theï kyï 21" vöi tieu ñeï "Hoait ñoong sö phaim nhö quai trinh phat trien lieñ tuïc tiem naing saing taio cuïa caïnhain". Hoi nghì nööic toïchöic ñeïtööing nhöi Thay Altshuller.
4. Hoi nghì chuyen ñeï vei TRIZ lan thöïnhat (the first TRIZ Symposium) do Vieñ Altshuller (coïtrui söi ñoong tai Worcester, bang Massachusetts, Hoa Kyï) toïchöic ñai diein ra trong caic ngay 7, 8, 9 thaing 3 nám 1999 tai Novi Hilton, bang Michigan. Caic baïo caïo vieñ ñen töïcaic nööic Myï Nga, Nhat, Mexicoï Israel...
5. Trong caic ngay töï 28 thaing 4 ñen 01 thaing 5 nám 1999, tai Akron, Ohio, Myï ñai diein ra Hoi nghì hang nam lan thöi 10 cuïa Hiep hoí saing taio Hoa Kyï (The American Creativity Association - ACA). Hoi nghì lan nay coïchui ñeï "Saing taio - Söic manh cuïa tö duy saing cheï" (Creativity - the Power of Inventive Thinking). Trong Hoi nghì nay coïmot muïc rieng danh cho caic baïo caïo vei TRIZ: Combination of TRIZ with Strategic Intent & Directed Evolution to...
6. Hoi nghì quoïc teïlan thöï 8 veïtö duy (The 8th International Conference on Thinking) vöi chui ñeï "Tö duy vi xai hoí thay ñoi" (Thinking for A Change Society) seïdiein ra trong caic ngay 4-10 thaing 7 nám 1999 tai Edmonton, Alberta, Canada.
7. Ñai hoí lan thöïnhat vaï Hoi nghì khoa hoc - thöic tieïn vei TRIZ cuïa Hiep hoí TRIZ quoïc teï (International TRIZ Association) seïdiein ra töïngay 5 ñen ngay 10 thaing 7 nám 1999 tai Petrozavodsk, Lieñ bang Nga.

Ñai hoí seï thaib luän caic van ñeïlién quan ñen ñieu leï caïu truc toïchöic cuïa Hiep hoí TRIZ quoïc teï

Tin thegioi

Hội nghị khoa học - thõi điểm về TRIZ sẽ nêu cao ñến các vấn ñề sau:

- Kinh nghiệm làm việc của các tác giả TRIZ.
- Kinh nghiệm làm việc của các doanh nghiệp TRIZ.
- Các công nghệ áp dụng TRIZ và các lĩnh vực khác nhau.
- TRIZ và Phát triển Trí tuöng tööng Saing taio (PTS) trong các trööng phái thông và mâu giao.
- TRIZ và PTS trong các trööng ñại học.
- Giải quyết các bài toán thõi điểm nhõa áp dụng TRIZ.
- Sổđiều TRIZ trong các lĩnh vực ngoại kỹ thuật.
- Bài ñám thông tin về TRIZ.

8. Nhại xuất bản IUEA, Novosibirsk, Liên bang Nga ñang thao luận với bà V.N. Zhouravlova (với Thầy Altshuller) ñei in boi söu tap các công trình của Thầy Altshuller. Boisöu tap gồm 10 tap, mỗi tap cótöi 350 ñen 500 trang.
9. Hiệp hội TRIZ - Israel (Association TRIZ - Israel) vòa ñoobic thành lập với chui tich ñoobic bàu laoöng Vladimir Petrov, ñoòng nghiệp TRIZ và bàu của TS. Phan Dung ôi Leningrad trööic ñay. Ông Petrov cóviet thò ñeñghì hòp tac gioia "Hiep hoi TRIZ - Israel" với TSK (với "Hiep hoi TRIZ - Việt Nam", neu ñoobic thành lập trong tööng lai) ve TRIZ.
10. Hiệp hội sáng tạo và ñoại môi chäu Âu (European Association for Creativity and Innovation) thông báo sẽ tổ chức Hội nghị chäu Âu lần thõi 6 ve sáng tạo và ñoại môi (The 6th European Conference on Creativity and Innovation) tai Lattrop, Hà Lan tööngay 12 ñen 15 thaing 12 năm 1999.

LYUTHUYẾT GIAI CÁC BÀI TOÁN SÁNG TẠO

Tieng Nga:

Ò ÅÎ ÐÈß Đ ÅØÅÍ Èß È Ç Í ÁÐÅÒÀÐÅËÜÑÊÈÖ Ç ÅÄÀ×

Viết tắt theo tieng Nga:

Ò Ð È Ç

Chuyen sang
kyitöi Latinh:

T R I Z

TRIZ TREN INTERNET

TRIZ (Ly^huy^et giao cai^c bai toan saing chei- viet tat theo tieng Nga) n^oo^c Thay Altshuller bat^t n^au xay^t d^ong nam 1946 tai Lieⁿ Xoi Nh^ong nam 70 TRIZ n^oo^c truyen ba sang ca^c n^oo^c xai^t hoⁱ chui^hua oⁱ N^oong A^u va^t Viet Nam. Neⁿ nay TRIZ lan truyen mainh me^s sang nhieu n^oo^c kha^c. TSK xin cung cap cho ca^c anh (chi) hoc vien PPLST va^tnh^ong ngo^oi quan tam danh sach ca^c n^oa ch^a web sites tren Internet coi^tna^g ca^c thong tin ve^t TRIZ noi chung va^t ARIZ noi rieng. Vi TRIZ n^oa lan truyen khai^rong rai^t khap the^tgi^oi, n^ac bi^t, t^okhi thay Altshuller mat^t neⁿ nay, ch^oa coi^tai hay to^t ch^oi na^t thay the^t n^oo^c vai tro^t cu^t thay Altshuller ne^t quy tui nh^ong ngo^oi lam viet^t trong linh v^oc TRIZ. Do vay, coi^tmo^t so^tng^ooⁱ oⁱnh^ong n^oo^c kha^c nhau l^oi dung c^o hoⁱ nay ne^t "kie^m tieⁿ" t^ot^t TRIZ, kha^c voi ly^tto^ong ban n^oa cu^t thay Altshuller. TSK rat mong ca^c anh (chi) khi va^t Internet can^t phan biet^t n^oa laⁿnoⁱ dung kien tho^c cu^t TRIZ, n^oa laⁿnh^ong l^oi qua^tng ca^c toi khen minh cu^t ca^c chuⁿhan^t trang web. Neu coi^tthong tin gi^t lam anh (chi) ban^t khoan^t, anh (chi) coi^tthe^t hoⁱ TSK giao^t n^ap.

STT	N ^o a ch ^a	Ngo ^o n ngo ^o i
1	http://www.triz.minsk.by	Nga (trong tööng lai se ^t coi ^t tieng Anh)
2	http://www.triz.fis.nsk.su/	Nga, Anh
3	http://www.idealizationtriz.com/	Anh
4	http://www.triz-journal.com/index.html	Anh
5	http://www.triz.org	Anh
6	http://www.aitriz.org/	Anh
7	http://www.jps.net/triz/triz0000.htm	Anh, Nga
8	http://www.triz.com/	Anh
9	http://www.amsup.com/TRIZ/	Anh
10	http://www.invention-machine.com/	Anh
11	http://home.earthlink.net/~lenkaplan/index.html	Anh
12	http://www.xtab.se/tips_innovation/	Anh, Thu ^y Nien
13	http://www.insytec.com/	Anh
14	http://www.kolumbus.fi/kalran/	Anh, Phan Lan
15	http://www2.viaweb.com/ideation/index.html	Anh
16	http://www.trizuniversity.com/	Anh
17	http://members.aol.com/zroyzen/triz.html	Anh
18	http://www.goalqpc.com/domb/	Anh
19	http://akao.larc.nasa.gov/dfc/c&i/triz.html	Anh
20	http://www.ifrc.co.uk/	Anh
21	http://www.triz.u-net.com/	Anh
22	http://www.osaka-gu.ac.jp/php/nakagawa/TRIZ/eTRIZ/	Anh, Nhat
23	http://home.wxs.nl/~cbon/	Anh, Ha ^t Lan

24	http://www.almond.kek.jp/~mejuev/Triz/index.html	Anh, Nha ^t
25	http://www-personal.engin.umich.edu/~gmazur/triz/	Anh
26	http://www.tx.ncsu.edu/texauto/triz.html	Anh
27	http://www.library.ubc.ca/patscan/triz.html	Anh
28	http://www.mv.com/ipusers/rm/TRIZ.htm	Anh
29	http://www.inventnet.com/news/8news.html	Anh
30	http://members.tripod.com/inventech	Nga
31	http://users.nevalink.ru/faer	Nga
32	http://ns.onego.ru/~alla_triz/	Nga
33	http://www.rozmisel.irk.ru/	Nga
34	http://www-ic.dcn-asu.ru/~sagalak/	Nga
35	http://www.o3.ru/detail.cfm?ent=1&id=6465	Nga
36	http://www.triz-chance.da.ru	Nga
37	http://www.pr-chance.kiev.ua	Nga
38	http://www.triz-ri.ru/	Nga
39	http://students.soros.karelia.ru/~alexandr/triz.htm	Nga
40	http://win-www.itc.kiev.ua/itc/ko/archive/1998/047/ideas.htm	Nga
41	http://www.triz.de/	Nh ^o c
42	http://www.trisolver.com/	Nh ^o c
43	http://ebweb.tuwien.ac.at/bt/triz.htm	Nh ^o c
44	http://www.ksk-tuebingen.de/fre/bwi/ternin.html	Nh ^o c
45	http://www.triz.net/	T ^a y Ban Nha
46	http://www.top.internetix.ofw.fi/rocinante/triz.htm	Ph ^a n Lan
47	http://www.internetclub.ne.jp/IM/	Nha ^t
48	http://nmc.nikkeibp.co.jp/	Nha ^t
49	http://www.hj.sanno.ac.jp/triz	Nha ^t
50	http://www.sun-inet.or.jp/~igata/index.html#triz	Nha ^t
51	http://www1.osu.cz/Tech_pr/Tech_pr3-3.htm/	Czech
52	http://www..csnet.co.kr/kmaccs/consulting/q-con3.html	Trieu Tien (Han Quoc)
53	http://www.esperanto.mv.ru/Arkivoj/RUS/index.html	Quoc te ^{ng} o ⁱ

Ngoài ra, anh (ch^ó) n^go quan t^{am} r^ong h^on v^e sa^{ng} tao v^an n^oi m^oi (Creativity and Innovation) ngoài TRIZ, anh (ch^ó) coi the^{is} s^o l^ung c^ac web sites ti^{eng} Anh sau:

- <http://www.buffalostate.edu/~creatcnt/>
- [http://www.cpsb.com /](http://www.cpsb.com/)
- <http://www.Becreative.org/>
- <http://www.ccl.org/>
- <http://www.eaci.net/>
- <http://www.edwdebono.com/>
- <http://www.cef-cpsi.org/>
- <http://www.ozemail.com.au/~caveman/Creative/>

VEI CAIC BIEU TOONG DUNG TREIN BAID TOONG TSK

Sau khi Baid tööng TSK ra soi 1, nhiều anh (chị) hoc vien coi neanghi giao thich yu nghĩa cua caic bieu tööng dung tren Baid tööng TSK. Chung toai xin traillói nhö sau:



A. Trein trang ñau Baid tööng TSK, bieu tööng bein phai coixuat xoitöö hieu danh cho caic hoc vien Troöng saing taio saing chei (Public Institute of Inventive Creativity) oii Lieu Xoi noi thaiy Dung theo hoc khoa ñau tiein PPLST töi nam 1971 nein 1973.

Huy hieu coinen mau xam baic tööng tröng cho chat xam. Trein huy hieu coi vei mat ngööi coöi tööi chæ tay vaio ñau minh vaopdia trein ñau ngööi noii coi nhieu tia saing ñang toia ra. Phia dööi coi dong chöi ARIZ. Sau nay, khi lam quyen sach töi gioi thiieu, TSK ñai theim vaio dong chöi TRIZ cho ñay nuihöon.

Bieu tööng trein coi yu nghia: phai lam viet bang cai ñau vaikhi cai ñau lam bang TRIZ, ARIZ thi Eureka ! (Tim ra roi !) seinein voi naing suat vaohieu quaicao hon nhieu so voi phööng phap töi nhien "thöivaisai". Rat tiec, thaiy Dung khong biet ai lai taic giao cuia huy hieu noi tren.



B. Bieu tööng bein trai laibieu tööng cuia TSK (coi trein Giai chöing nhan cuia caic cööu hoc vien PPLST). Bieu tööng ra ñoi nam 1992. Thaiy Dung lai taic giao cuia caic yi tööng chinh vaobain phaic thaio. Ngööi thöic hien veilaanh Nguyen Hoai Bac, hoc vien khoa 26 sô cap, luct ñoii ñang laisinh vien Ñai hoc Kien truc TPHCM.

Nhin len bieu tööng caic baic thaiy hinh ñau ngööi nhin nghieng, ngoen lötä hinh buip sen noi quai taio saing taio cuia Newton, hang chöi "Tö duy saing taio - Creative Thinking" vaotien viet tat cuia Trung tam Saing taio Khoa hoc - kyï thuât bang tieing Viet (TSK) vaotieing Anh CSTC (Center for Scientific & Technical Creativity).

Dong chöi "Tö duy saing taio - Creative Thinking" vaquatitäo taio thanh daul hoï (?). Troöic het, daul hoï tööng tröng cho chuoi caic van neacan giao quyet, quyet ñinh caic phai ra trong cuoc noi cuia moi con ngööi. Daul hoï cung theihien caic nghich lyi liein quan nein tö duy saing taio hien nay nhö:

Rat quan trọng	><	Khoang ñoöic chuiyixöing ñaing
Chuiyibein trong it	><	Chuiyibein ngoai nhieu
Rat thong minh	><	It coiket quaisaing taio
...	><	...

Muon boiic khong bi ræ set, gioimai tinh toimkhoa hoc, caic caic cau hoï nein tim caic cau traillói. Bang cach nay chung ta cung lam tang tinh nhaiy bein cuia tö duy. Daul hoï con coiyu nghia: biet ñat cau hoï huing seilam cho van neigap phai troinein dea giao quyet hon. Mendeleev coi noi: "Ñat cau hoï ñuung coi nghia giao quyet ñoöic mot noia van nei". Trein thöic tei ARIZ chinh lai chööng trình caic cau hoï hüp quy luat, giup ngööi giao coiñööic tö duy ñinh hööng, trainh moimkhoa thöivaisai vaicoinööic möic saing

tạo cao trong giải quyết vấn đề và ra quyết định. Ông này cần chú ý rằng tạo không phải vì sáng tạo mà vì vấn đề cuối cùng không giải quyết xong (nói một cách hoàn toàn - complete innovation).

Tren bieu tööng, ben trong ñau ngooi coi boi nao. Boi nao cuia chuong ta chæ thöc söi tö duy khi gaip van ñeà Coi hai loai van ñeà ***phat hiën heä*** va ***thay ñoi heä*** Do van, boi nao cuia chuong ta, it ra, coihai chöic naing rat quan trọng:

① Nhān thȫc thē giò̄i (phaīt minh). Nieū nay n̄ōīc thē hién thanh n̄ōīng mūi ten̄ phiā trēn n̄ī tȫ mat vāō trong. Loū yì con ngoōi thu nhān thȫng tin tȫ bēn ngoai thȫng quā nam̄ giaōc quan nhȫng ch̄ē riê̄ng thi giaōc tiēp nhān tȫi hön̄ 90 % lȫīng thȫng tin n̄oī Choā kē thi giaōc cōi khai nāng tiēp nhān trong mot̄ n̄ôn vī thoī gian lȫīng thȫng tin lön̄ hön̄ vāō xȫi lȳi chuang nhanh hön̄ rat̄ nhēu lan̄ so v̄ī bon̄ giaōc quan con laī. Khōng phaī ngaū nhēu öīñay cōi lõī khuyen̄: *cần ső̄i dung hinh ảnh, hinh vēn̄e atȫ duy (visual thinking)*.

❷ Nào ra các yết ôing vangiai pháp nêu trên nói theo giới (sang che). Nếu nay nói theo hiện thanh nào cũng mũi tên bên dưới là rõ ràng ra ngoài.

Thegioi nööic theahien dööi daeng quaiñia cau mau xanh laicai vòi caic ví tuyen va kinh tuyen.

Hai mui teñ noi træn om laÿ quaiñia cau, neu goj lai, chung ta coiquan heiphain hoí (feedback) trong ñieu khien hoí (Cybernetics). Ñieu nay nhan mainh yù *veà lai dai phai tieñ tói ñieu khien ñoõc tö duy saing taõ hay noi rong hòn, ñieu khien ñeicoi ñoõc sõiphat trien ben vöng noi chung*. Vi, saing taõ taõ ra sõi phat trien vastrong bat kyisõi phat trien nao ñieu coitheatim ra sõi saing taõ (tính môi vastrong tính ích lõi ñoòng thoi). Ñieu khien noi ôiñay phai döa træn caic quy luat ben trong varben ngoai con ngõõi chöi khoang phai duy yichí.

TRIZ cointit sôitriết hoíc lai chuiinghia duy vait bién chöing. Vietc nhañ thöic vañ bién nòi theágiòi döia tren pheip bién chöing nòöic theáhién baäng nòahinh am dööng lajy tö Kinh dich (bién chöing phööng Nööng). Trong vong tron - tööng tröng cho sôit hoóng nhat - coihai mat nòi lüp: traing vañnen. Neú ta ñi trong phan traing, cang leñ phia tren traing cang nhieu (thay nòi vealööng). Quaimot "möic" naø nòitraing chuyen hoia thanh chaim ñen (thay nòi vei chat). Tööng töi nhö vaÿ nòi vöi phan ñen neú ta ñi töi tren xuöng. Neú suy roäng ra ta con coitheáthay sôit phuïñinh cuã phuïñinh.

Ngoài lõa coinhieu yìnghá:

Thöihat : ñoïn lai ngoïn lõia cuïa than Prometheus cho loai ngööi, ngoïn lõia trí tuei maïcaïc loai vaït khaïc khøng coï.

Thöihai : nhìn theo quan ñieäm däy hoïc, coï danh nhaïn nhaïn xeit: "*Boïoc cuïa ngööi hoïc khøng phai laïcaï bình ñeáthay coïñoiñay kien thöïc maïla boïñuoïc, thaïy coïcaïn chaim lõia ñeánoïchay saïng*". Nói caïch khaïc, caïn phai huy tiëm naïng saïng taïo coïsaïn cuïa moi ngööi.

Thöiba : ngoïn lõia tööng tröng cho sôi nhiêt tinh, say meï (chaïc caïc bain con nhöïhiëu ñen mörj 5 kem theo xuïc caïm, ngööi ta môi hanh ñöng).

- Thổi tö : ngoi lõi soi saing quaing nööng tööic mat tööng trong cho viec phai thay, phai tööng tööng nööic man hình tööng lai. Trong nööicoyi nööng tao ra caic van ñeàcho tööng lai, bôi quyết nöinh cuia ngay hom nay vi phaim yeu cau lõi gai tot noi voi khoang gian hei thong (systems space).
- Thoinkam : ngoi lõi tööng trong cho sôi ren luyen trai qua lõi noi nööic lainh var oing nööng: vööt qua nööic caic khoikhanh thöithaich.



Quaïtao noi Newton khong chelaquaïtao saing tao. Neu xeit vei hinh daing, vi tri var mau sac thi noi con lai trai tim mang "tinh cam cao thööng". Nhan ñay xin ghi lai cau noi cuia Sevnösepksi, nööic treo trang trong trong lõip hoic cuia chung ta: "*Néatröithanh mot ngööi coihoic thöic hieu theo nghĩa ñay nüicua töinay, can coiba phaim chat: kien thöic rong, biet tö duy var tinh cam cao thööng. Ít kien thöic lai ngööi dot, khong biet tö duy lai ngööi ñan, khong coi tinh cam cao thööng lai ngööi xau*".

Khuon mat ngööi nhin nghieeng theo hööng tren bain noi lai nhin sang phööng Tay vì nööic ta ôi phööng Ñoing: chung ta noi dieñ, noi thoai, noi tai... voi phööng Tay.

Khi caic bain söidung nhuau nhuyen PPLST, caic bain sei "sieu thoat" vei saing tao, hieu theo nghĩa, caic bain sei saing tao mot caich töi nhein mang tính chat thööng ngay mai khoang con nhöi ñen PPLST nöea. Töi "sieu thoat" thööng dung ñeichä thanh thanh, mai thanh thanh do ngööi sieu thoat mai thanh, thi vöa lai ngööi vöa khoang phai lai ngööi. Ñeidiem taicach gaii quyết mai thuañ vat lyi (ML) nay, caic bain haiy ñeiyi tren hinh veikhoang coineit vei ñau ngööi nhöng caic bain van thay ñau ngööi do ngoi lõi var dong chöi "Tö duy saing tao - Creative Thinking" tao neñ. Ñieu nay nhac nhöichung ta chuiyi söidung PPLST thööng xuyean vi cuoc noi lai chuoai caic van ñeàcau gaii quyết, chuoai caic quyết nöinh cau phai ra, ñeinhaim ñeñ ních "sieu thoat".

Bieu tööng TSK söidung ba mau: xanh laicay, ñoivaxanh da tröi. Mau xanh laicay tööng trong cho sôi song, söic song, söi saing tao. Trai ñat cuia chung ta phai luon giöi mai mau xanh, khong bi huay hoai bôi oñhieñ moi tööng. Mau ñoiv tööng trong cho nhöing tinh cam ñeip. Mau xanh da tröi tööng trong cho hy vong. Hy vong moi van ñeà töi cau nhau cho ñeñ nhau loai nööic gaii quyết tot ñeip ñeà mang lai sôi phait trien ben vong. Hy vong PPLST noi rieeng var Khoa hoic saing tao (Creatology) noi chung ngay cang nööic chuiyiloi Viet Nam var tren theigioi...

Tinh Viet Nam (phööng Ñoing) nööic theihien dööi daeng daú am dööng, buip sen var nhin sang phia Tay.

Tao ra bieu tööng nay, TSK mong muon caic anh (chö) hoic vien nhin bieu tööng var nhöi ñeñ mot soa yù cuia moñ hoic PPLST var anh (chö) nao töi ñoiv nhöi lai nööic het moñ hoic thi TSK caug hoan ngheinh.

TSK

TIN TSK

1. Muốn tìm TSK trên Internet, mời các anh (chị) nấu tiên hãy vào "<http://www.hcmuns.edu.vn/>". Đây là trang chủ của Trường nấu học khoa học tối thiểu. Sau nấu anh (chị) click vào mục "Các câu hỏi thường gặp", rồi click vào "Các trung tâm và công ty", các anh (chị) sẽ tìm thấy các thông tin về TSK bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong töông lai TSK sẽ có ghi làm cho trang web của mình trên Internet nấu các ngay càng phong phú hơn.
2. TSK nấu học hiện nay chuyên về PPLST cho các nội sau:
 - Các buổi tối 5 và 6 tháng 5 năm 1999 tại Trung tâm nấu tạo, bởi dööing kiến thức ngoại giao và ngoại ngữ thuộc Bộ Ngoại giao, 87 Trần Quốc Thảo, Q.3 cho các học viên của Trung tâm.
 - Sáng chủ nhật 9-5-1999 tại Trường nấu học dân lập kỹ thuật - công nghệ 110 Cao Thắng, Q.3 cho các thầy, cô và sinh viên của Trường.
 - Sáng ngày 10-5-1999 tại Công ty liên doanh suất ăn hàng không VN/CX (Vietnam Air Caterers), sân bay Tân Sơn Nhất cho các ca sĩ và quản lý của Công ty.
3. TSK nấu học hiện các lớp học sơ cấp PPLST tại chỗ theo lời mời của:
 - a) Trung tâm nấu tạo, bởi dööing nghiệp vụ và ngoại ngữ thuộc Trường cao đẳng TPHCM.
 - b) Công ty tổ chức sự kiện và hợp tác Bối Xây dựng.
 - c) Trung tâm dinh dööing trẻ em thuộc Sở Y tế TPHCM. Đây là khóa sơ cấp PPLST thứ ba nấu học tại Trung tâm nấu trên.
4. Bà Lioubov Anatolieva Kojevnikova, Chủ tịch tài chính "TRIZ - Forum" (Liên bang Nga), Tổng biên tập tạp chí "Các công nghệ sáng tạo" (Creativity Technologies) nấu gởi bieu TSK ba số tạp chí nấu trên (số 1/1998 và số 1/1999). Tạp chí "Các công nghệ sáng tạo" là tạp chí thời đại chuyên về TRIZ của Nga, ra nấu năm 1998. Tạp chí thời đại là "Tạp chí TRIZ" (Journal of TRIZ) ra nấu năm 1990. TSK nấu gởi thời caim ôn và đổi tên nấu mua tạp chí thôong xuyen. Cai hai tạp chí chuyên về TRIZ của Nga ra 3 tháng một số.
5. Nau tháng 6-1999, TSK nấu nấu học của GS.TS. Toru Nakagawa thuộc Nhóm nghiên cứu Gakuin, Nhật Bản. Ông cũng là chủ nhân của trang web "TRIZ Home Page in Japan" (<http://www.osaka-gu.ac.jp/php/nakagawa/TRIZ/eTRIZ/>). Trong thời gian này tôi mong muốn học tạp chí kinh nghiệm giảng dạy TRIZ của TSK và giới thiệu các hoạt động nấu của TSK trên web site của ông. Ngoài ra, ông còn nấu nghiên cứu nấu học hai bài báo của TS. Phan Dũng nhân tên "Introducing Creativity Methodologies into Vietnam" và "TRIZ: Inventive Creativity Based on the Laws of Systems Development" nấu trong tạp chí "Creativity and Innovation Management" của Anh, tháng 12-1994 và tháng 3-1995 sang tiếng Nhật. Theo luật bản quyền, ông Toru Nakagawa còn phải xin phép xuất bản "Blackwell Publishers" của Anh.
6. Lớp sơ cấp PPLST khóa 134, học các buổi tối thứ ba - thứ năm tại TSK khai giảng lúc 5g30 chiều ngày 15-6-1999 và lớp Trung cấp PPLST khóa 8, học các buổi tối thứ sáu, khai giảng lúc 5g30 chiều ngày 16-6-1999.

VEÀ CAÙC ÍCH LÔI CỦA PPLST

- ❶ Chưng tôi xin trích ñang trong chuyên mục này caùc yùkien veà PPLST cùa caùc cõi hoàc vien thuòc caùc thanh phan kinh tei xâihoi khac nhau.
- ❷ Baô töông TSK soá1/1999 ñai ñang yùkien cùa caùc cõi hoàc vien lai sinh vien, hoàc sinh.
- ❸ Trong soábaô nay, chưng tôi xin trích ñang yùkien cùa caùc cõi hoàc vien lai caùc thay, coi giao caùc töông phoithoòng, ñai hoàc.

1. D.T.T.H, hoàc vien khoà 40 (giaò vien cap 3 moìn toan)

- ... Töibai hoàc ñaiu tieñ ñeñ bai hoàc cuoi cung, caùc tri thòc em ghi nhain ñööic, ña soáñeu rat möi mei thuìvì varcaùn thiet.
- ... Trong soáñoi coiñhööng tri thòc em caùm thay tam ñac hoàc gaÿ aìn töông mahn cho em do tinh "möi" vañhieu quacaco cùa noi Chaing hain:
 - Tính i: giüp em töi hieu minh varcon ngööi noi chung. Ñac biêt nhööng bai hoàc rut ra törtinh i rat boñich, rat caùn thiet trong tu dööng bain thañ vañxöitheí
 - 40 thuüthuat: em rat tam ñac vôi caùc thuüthuat giüp cho ren luyen taic phong lam viëc vañsuy nghĩ, ñac biêt lai caùc nguyen tac: phan nhoi gaÿ öing suat sô boi thòc hieñ sô boi döi phong, bien hai thanh lõi, linh ñoòng, taic ñoòng theo chu kyï vööt nhanh, thay ñoi mau saic.
- ... Em laugiaò vien cap 3 (moìn Toan) neñ caùc döi ñinh thòc hanh nhööng ñieu ñai hoàc sei chuiyeùu taip trung varo công taic giaing daiy vañchuünheim.

2. N.N.H, hoàc vien khoà 83 (giaò vien vañ lyütööng PTTH Maic Ninh Chi)

- ... Qua khoà hoàc, chæ caùn van dùng 40 thuüthuat cõi bain, em ñai coi catch nhin rat roïrang, vöng vang veà caùc saing chei cai tieñ, caùc sain pham möi xuat hieñ treñ thi tööng, coi theichængay nhööng khuyet ñiem, thieu soi caùn cai tieñ cùa mot sain pham möi, vöa möi xuat hieñ, varñoan luon tinh traing tööng lai cùa chưng.
- ... Sap töi, em sei mang tinh thañ cùa moìn hoàc nay ñeàt truyen ñait cho hoàc sinh nham naing cao hieu quaiñao taio, giüp hoàc sinh nam ñööic kién thòc mot catch chuiñoòng, heäthoòng hôn.

3. Ñ.T.M.H, hoàc vien khoà 49 (giaò vien cap 3, moìn van)

- ... Varuem töi hoài, bao nhieu ngööi ñai "thöi varsaí" hoài markhong tìm ñööic hööing ni ñuung? Catch ni ñuung? Tai sao nhööng ñieu nay không ñööic daiy ôiütööng phoithoòng ñeigiuip tiep kiém bao nhieu thöi gian, công söic?
- ... Em daiy van, viëc phai trien trí tööng tööng lai rat caùn thiet varcaich tot nhat lai "khoong dap tat caùc yütööng" xuat phai töönhu caù "ñööic ñeiyí cùa moi ngööi. Ket quaihoàc sinh tiep thu bai hoàc deñhòn varñhööng gi töi chưng phai hieñ seikhaic sau trong chưng.

4. T.T.D.T, hoàc vien khoà 74 (giaò vien cap 3)

- ... So vôi tööic khi hoàc moìn PPLST-KHKT, töi ñai biêt ñinh hööing hôn cho sòi tö duy ñoic laj cuà minh. Khoong phai chæ trong công viëc mar töötrong cuoic song, töi nghe minh sei thanh công neu nhö öing dung coihieu quaiñhööng ñieu ñai hoàc.
- ... Traùlõi nhööng caù hoài cùa phoing vien trong buoi hoàc cuoi cung, töi thay phoing vien var caù hoàc vien ñieu hööing veà lõip trei Ñieu nay töi ñoòng yùcaùhai tay. Tuy nhiên, töi cho

rằng seithat thieu soi neu nhõ chæ cho lõp treihoc manhö moi thay giao lõn tuoï ñaï traï lõi: "Ööic chi caic vï lainh ñao cuïa nganh giao duic ñööic hoic caï nay".

5. P.T.L, hoic vien khoï 31

(giao vien, tu sô)

... Laï mot nõitu công giao ôi mot tñnh nhõi Taiy nguyen, tham gia công tac giao duic thieu niem törgän 20 nam nay.

... Või toi, khoa hoic veisaing taio rat möi, rat thiet duing, ñaigiuip toi coimot bööic ngoat lõn cho tö duy cuïa minh.

... Törsau khoï "Saing taio kyithuat" toi cäim thay cuoïc söng quailarlyiithui khap noi töstrong nhairra ngoai phoiñau ñau cuïng bat gaip öing duing cuïa caic thuïthuat ñeïluyen tap vaï phaiï trien trï tööing tööing cuïa minh.

... Cuïng nhõöing duing caic phööong phaip tích cõic hoia tö duy (phööong phaip naïi công vaï Synectics) chung toi ñaiñaiñ ñööic nhieu hieu quaïkhi hoic tap hoac thaï luän nhoim, ñoi.

6. Ñ.T.N, hoic vien khoï 45

(giaing vien Trööong ñai hoic sö pham kyithuat)

... Keitöökhi ra trööong vaïlam công tac giaoing daiy, toi ñaiñieü lan töi hoï: "Cain phai ñoic nhõöing loïi saich gi, nhõöing cuon saich naï ñeicoitheinaing cao ngheïngchiep vaïkieñ thöic cuïa bain than ?" Thui that, cho deñ trööic khi hoic PPLST - KHKT toi van chöa traï lõi ñööic cau hoï nay. Tham chí ñat cau hoï nay cho caic vï giao sö hööing dan cuïng khang nhan ñööic cau traïlõi thoia man. Vaibai giïi toi cho rằng minh ñai tim ñööic cau traïlõi khi ñaihoic xong khoïa sö cap PPLST - KHKT.

7. L.T.A, (hoic vien khoï 13)

(giaing vien Trööong ñai hoic tuyen giao)

... Boimoin nay ñaigiuip chung toi bööic ñau nhan ra ñööic nhõöing tac hai cuïa loi suy nghĩ khang coiñinh hööing, theo thoï quen gaip chang hay chöi (thoïvaïsai). Tai hai hôn nõa chung toi laïnhõöing ngööi daiy cho sinh vien. Chung toi keu goi sinh vien (cuïng nhõ trööic ñaiy ngööi ta ñaïkeu goi chung toi): Haiy saing taio ñi ! Nhõng lam theinaid ñeisaing taio ? That laungöingan thay khi ta noi, ta keu goi marchaing hieu thöic chat noïlasci gi cau

... Noi hanh ra laimoin hoic nay can cho tat thay moi ngööi. Theo chung toi neñ xoia muicho tat cainhõing ai ñang lam viet ñeigiuip hoi töng bööic ñieu chinh laïi công viet cuïa minh cho hoiip lyi

8. T.N.T, hoic vien khoï 13

(giaing vien triet hoic, Trööong ñai hoic töng höip HaïNoi)

... Moïn khoa hoic "Phööong phaip luän saing taio KHKT" ñaiigiuip chung ta khat phuic thoï quen, kinh nghiem vaïtrööiveabain chat saing taio von coïcuïa con ngööi.

... Toi giaoing triet hoic bien chöing cho sinh vien. Toi nghĩ lam sao ket hoiip viet giaoing daiy caic nguyen lyï caic qui luat cuïa Pheip bien chöing duy vat voi caic phööong phaip vaïcaic thuïthuat cuïa Phööong phaip luän saing taio KHKT, thi chat rằng bai giaoing seihap dan hon. Sinh vien seihap thuïhoic tap hon ñoi voi moïn Triet hoic. Vaïmoïn Triet hoic, vï thei cuïng seithiet thöic hon.

... Toi rat muon oï Trööong ñai hoic töng höip HaïNoi coïday moïn hoic nay cho sinh vien.



Cung nhau luyen tap PPLST

N.C.H (sinh vien, khoa 122)

Mohn PPLST nay khong nhöing giup em gaii quyet nhöing vanh nea trong hoc tap man noi con giup em noa ra höong gaii quyet nhöing vanh nea trong cuoc song mot cach hieu qua'i nhat. Ölthoi trung hoc, em hay bi kyuluat vi hay au nai voi bain hoc. Neu luc noiem noöic hoc PPLST varibiet cach suy luon theo "manhinh 9 he" thi coilei em nai khong gaii quyet vanh nealuñ noibaing baö löc. Coimot lan gan nay, trong luc ni uong cafei neam voi naim bain, em naiñuing noivoi mot naim con noikhu voic noivarcoinguy co xay ra tran au nai Luic noij em nghí ngay nen "manhinh 9 he", neu nainh voi chung thi em chenhau noöic hai ket qua'i mot lauthua chung; hai laubì cong an bat vi toi gay roi tra töi. Cung luc noiem lai nghí ngay nen thuithuat "bien hai thanh loi" varithuithuat "chuyen sang chieu khaic". Em naichui noöic bat tay vaumoi chung mot chau cafei Mau thuan nai noöic gaii quyet theo mot höong khaic varket quañem lai nai tot neip hon ket quaicua vietgaii quyet vanh neibaing baö löc. Theo em nghí, noicuung lausaing taio.

N.H.D (kyösö nong nghiep, khoa 36)

Ngay sau khi hoc noöic noia khoa hoctoi nai bat nau ap dung nhöing nieu hoc noöic trong cong vietc nghien cõi chuyen mohn cuia minh. Cui thealasbaing caic thuithuat "pham chat cuic boi", "gay öing suat sô boi" vai "phaan nhoi",toi naiñoa ra noöic phöong phap moi trong vietc nuoi trong nam röm trein khay. Noila vanh neañinh vi caic cuim quai theinam trein beimat khay trong, hay noicach khaic laictheanieu khien noöic vitri moic cuia caic quaitham nam röm. Nieu nay naiap öing noöic vietc co gioi hoia trong nganh nuoi trong nam vanh nay cuing laibai toaintoi naiñat ra törlau nhöng nay moi coiloi gaii. Ngoai ra, kich thööic cuia quaibai giörcuing nieu khien noöic trong quaithanh nuoi trong neiphuhop voi yeucuia thi tööng. Thoi gian qua,toi nai tiein hanh thi nghiem neikiem tra nieu lan varket quaithu noöic tööng noic oñ ninh.

Toi doiñinh seitiеп tuic vanh dung nhöing nieu naihoc noöic vad cong vietc nai vargaii caic bai toain cui theatrong nganh chuyen mohn cuia minh, sau noitiein nein gaii caic bai toain cuia caic nganh khaic.

B.N.H.H (kyösö Cong ty Fujitsu, khoa 123)

Hang loai pheip thöivarsai naiñööic ap dung öicong tytoi. Phöong phap nay may man chæap dung cho moi loai hang nhat ninh. Khi coisain pham moi thi phai lam lai hang loai caic pheip thöivarsai khaic-rat mat thoi gian, nguyen lieu varcong söic neimay man coiñööic loi gaii moi.

Töökhi theo hoc PPLST khai nang nhin nhau vanh neacuia toitien boiroi ret: biet nghe hon, biet tiep thu yikien cuia noing nghiep hon. Nhieu vanh neatööng chöong nhö khong thei gaii noi naiñööic toicung caic bain noing nghiep thaib goidän dan.

Bang cach taio cho caic noing nghiep cuia toikhong khílam vietthoai mai vanluon khuyen khich nhöng yitööng moi cuia hoi chöikhoing chætrich hay pheiphan nhö trööic nay, cong vietc cuia chung toisuoñ seihon nhei. Khi gap vanh neachung toithööng hop lai van moi ngööic cung nhau noa ra yitööng. Toi nai toichöic noöic cho boiphan cuia toilam vietc theo nhoim vanhieu quaitraat khaiquan.

Toi nai vanh dung mot soi trong 40 thuithuat cuia PPLST vad cong vietc cuia minh varcoi ketquaítot nang ap dung trong cong tytoi.

MAU THUAN VAI LY TRONG QUAN LY VA VE POL TANG DOANH SO

Mau thu an vai ly (ML) cua John

Hon hai nam troi, chui tich cua cong ty Iso Tech Quadrrics gap phai van ne hoac bua ve quan ly John, phoi chui tich, ngoai nhan hanh day chuyen san xuat chinh cua cong ty lai ngoai luon gio ky luat sat trong san xuat, nen nau giup duy tri naing loc san xuat cua cong ty oimoc cao nhat. Mat khaic, anh khong chay thieu khaing noong vien ngooi khaic, man con co xoi thieu tinh cam trong quan he voi noong nghiep, nau biet voi nhoi nghien coi van phat trien. Anh ta nau lam han che soi phat trien cua cong ty.

Mot so giao phap nooc caic nhan to van quan ly linh sot neang ho:

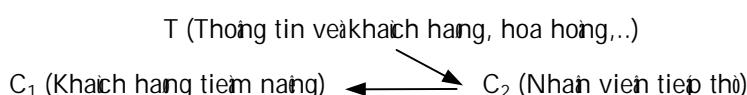
- Gou John tham doi khoa huon luyen ve "Nghe thuat dung nhan" van cho caic ngooi khaic tham doi lop hoac "Lam the nao neachung song voi ngooi khotinh".
- Neacuimot giam nooc thay theakhoang coinhong khuyet niem nhö John.
- Chui tich danh thoi gian noiloc cho vien hoanggiai van tao sot phoi hoi gioi nhoi cua John van caic nhoi khaic.

Noong ve goi nooi cua ngooi hoat noong trong linh voi TRIZ thi sao ? Chuong ta de dang nhan thay v chui tich cong ty nau gaip phai mau thu an kyithuat (MK): khi oing ta nau John van v tru nhan hanh day chuyen san xuat nham kiem soat van giao tang naing loc san xuat lai lam xau ni moi quan he cuong nhö khaing phoi hoi gioi caic thanh vien. Mau thu an kyithuat nay coi nguyen nhan sau xa lam mau thu an vai ly (ML): John phai noong nau day chuyen san xuat neanaim baik ky luat san xuat van giao hang nau thoi han van phat khong noong nau day chuyen san xuat neakhoang dung quyen loc van thai noicong ran lam anh hoong nau caic hoat noong khaic cua cong ty. Neagiai quyet mau thu an tren, caic cong cu cua TRIZ nooc soi dung:

- **Phan chia mau thu an theo khong gian:** John chay phu trach cong vien san xuat, mot giam nooc neacolseiphiu trach boi phan nghien coi van phat trien.
- **Phan chia mau thu an theo thoi gian :** John nhan hanh san xuat van mot giam nooc sei phu trach vien nghien coi, cung oing, tiep thi, van tieu thu san pham. (noong vien xay ra troi hay sau vien san xuat san pham).
- **Thuithuat tach khot:** Jonh phu trach day chuyen san xuat nhong gioi han quyen loc van trach nham.
- **Thuithuat trung gian:** chay nham mot giam nooc chuong trinh chou trach nham troi chui tich cho moi day chuyen san xuat, John coi nham vui troi giup ve san xuat cho giam nooc nay.
- **Thuithuat bien hanh loi:** giatang chay tieu san xuat nhö san loong, thoi hanh giao hang nea John phai tap trung toan boi thoi gian van vien san xuat, caic cong vien khaic sei do caic giam nooc khaic troi giup.

Caic meo bain hang cua Nhat van Vepol tang doanh so

Tren nhat nooc Nhat Bain noi nau ngooi ta cuong tim cach thuoc nay tieu thu. Moi ngay khi anh moi hop thoi, ngoai thoi con coi rat nhanh caic loai quang cao. Mot so nhan soi dung caic nhan vien tiep thi, caic noi khaic thi toachhoc che nooi hoai vien. Coi coi hang trong tong thoi niem nhat nham nau hai giao noot xuat, may gio sau lai bain binh thoong. Coi coi hieu quanh nam treo baing sap noong coi. Nieu nay cho thay mong muon cua bat ky ngooi bain hang nau cuong lai giao tang hieu quaithu hut khaich hang hay theo ngoai ngooi PPLST chinh lai hieu quaicua Vepol :

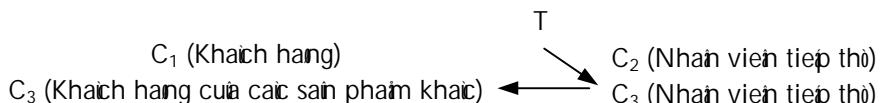


Nhö chung ta nau biет, caic cach thong thoong neataing hieu quaicua Vepol lai

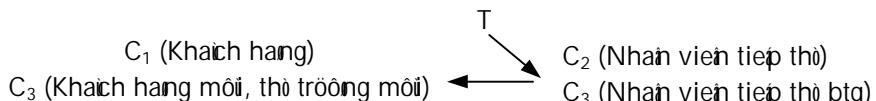
Ket hop them chat caic trong vanngoa

- Tang coieng nhan vien tiep thi, huy noong toan boi nhan vien van vien tiep thi, tiep can caic khaich hang coi san cua caic san pham hay dich vui khaic cua cong ty (chuan 1.1.2)

Cung nhau luyện tập PPLST

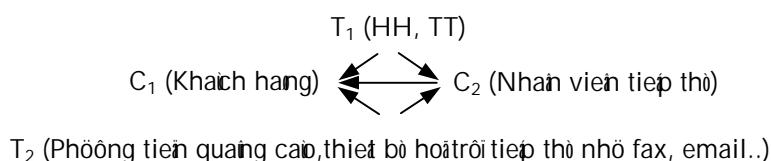


- Söidung nhân viên tiếp thị bain thời gian (btg), nai ly hay nhân viên tiếp thị cùnsain cùa các công ty khác, mòirong thò trööng, khách hàng (chuẩn 1.1.3).



Kết hợp thêm trööng hay cách tách và trööng:

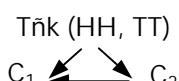
- Tăng hoa hồng cho nhân viên tiếp thị, cung cấp nhiều thông tin về khách hàng cho nhân viên tiếp thị, mày mành quảng cáo (chuẩn 2.1.2), hoa hồng hay giảm giá cho khách hàng, cung cấp thông tin miễn phí cho khách hàng.



- Tăng cõöng quảng cáo, giảm giá sản phẩm kết hợp với việc tăng nhân viên tiếp thị (chuẩn 2.1.1).



Tăng tính nêu khien: Xác nòng chính xác khách hàng tiềm năng, phân khuic thò trööng, nòng vò sản phẩm, xác nòng nêu khien tiếp cao, cung cấp miễn phí một phần sản phẩm hay dịch vui, giảm giá sản phẩm, tách rời hoặc thao hay chép nêu khien viên nêu khien hàng tối tìm nén. Cùuchép nêu khien hoa hồng linh hoạt hợp lý nhằm làm tăng nồng cõi cùa nhân viên tiếp thò (chuẩn 2.2.1).



Tăng mức nöalinh nöong: Chia bộ phận tiếp thò thành nhiều nhóm nêu khích thích cạnh tranh giöia các nhóm hay tăng mức nöachuyen mon hoa (mỗi nhóm tiếp thò một nhóm khách hàng). Cùuchép nêu khien hoa hồng, mức giá dịch vụ hau mai linh nöong cho tổng trööng hợp hay nhóm khách hàng (chuẩn 2.2.4)



Chuyển lên heatrein hay sang các headööi: kết hợp tiếp thò nöong thòi vòi các sản phẩm hay dịch vui khie trong cung công ty hay vòi các sản phẩm hay dịch vui cùa công ty khie, ngành hàng khie (chuẩn 3.1.1).



Minh Bào

CUNG GÓP SỐC BÀNG CÁC YÙTÖÔNG VÀ VIỆC LÀM

- Nhàm phuộc vui cho nhu cầu hoic hoit, ren luyen va trao noi thong tin ve PPLST trong nong nai baan noic, kettoi soi 19-99 (ra ngay 16-5-1999), baan Tuoi Trei Chuoi Nhaat nai ra mat chuyen muc moi "To Duy Saing Tao" (hai tuan mot lan). Hai cong tac vien thuong xuyen cua chuyen muc nay - Minh Baan, Minh Triet cung lauthanh vien cua nhom thöic hien Baan töông TSK. Bang viet lam noi hai anh Baan va Triet nang goip soc phoibien va phat trien KHST va PPLST öinööc ta. **TSK chuc hai anh nheu thanh cong.**
- Anh Nai Nhö Löic, coi hoic vien PPLST, ngööi nheu lan ap dung thanh cong viec phat hien varsoi dung caic nguon doi tröocoisan trong hej moi TSK lam Nön vi baan tröi hoit thaib va diein nai cho "Hoi chöi noic nai - ISO: Chia khoa nai baan tiep can thi tööng thei gioi" (Unique: ISO Fair is Your Key to the World Markets). Nööc biet, Trien lam - Hoi chöi noi tren sei nööc toachöic trong 9 ngay (töi 14 nai 22 thang 8 nam 1999) tai Trung tam Trien lam va Hoi chöi quoic tei 446 Hoang Van Thu, quan Tan Binh, TPHCM.

TSK seilam Hoi thaib vei PPLST varcaic ích löii cua noi nai voi viec thöic hien ISO caic loai trong caic doanh nghiep cho nhöing ngööi tham gia Trien lam - Hoi chöi.

Nai caic baan tiein theo doi muc nöich, yin Nghia cua Trien lam - Hoi chöi nay, Baan tööng TSK trich naing tho moi cua Ban toachöic:

"Mot trong nhöing muc tieu trong tam cua Viet Nam hien nay lai nang coi gang chuyen dich coi cau cua nen kinh tei moi cach coi hieu quai tap trung tang cööng söic cainh tranh cua moi soinganh mui nhoin, nhat lai linh vöc xuat nhap khau. Trong tinh hinh nai yeu toachat lööng luon nöing vai troi quan trong hang nai, quyet nöinh söic tham nhap cua hang hoia, dich vui Viet Nam tren thi tööng quoic tei Nacie doanh nghiep trong nööic nai coi bööic nai tiein phong trong cuoc nua vei chät lööng hang hoia, dich vui. Hoi nai khöong ngööng nai tö, nai moi trang thiet bi kyithuat, hoan thien heithuong quan lyi chät lööng nham tao ra ngay cang nheu san pham, dich vui nöing boi nai tieu chuan quoic tei (ISO), goip phan töng bööic nöea nen kinh tei Viet Nam hoi nhap vaò thi tööng thei gioi.

Tuy nhien hien taii oii Viet Nam, van nai hang hoia, dich vui nai tieu chuan ISO 9000 chæmöi nööic nai cap nai trong moi pham vi heip. Trein thöic tei ISO khöong phai laivan nai mäi nhöing nai soicac doanh nghiep sain xuat kinh doanh hang hoia va diech vui oii Viet Nam chöa nööic chöing nhain nai tieu chuan chät lööng ISO 9000. Tính nai het nam 1998, Viet Nam coi gan 30 doanh nghiep nööic cap chöing nhain ISO 9000. Döi kien nam 1999, coi töi 50 nai 100 doanh nghiep nööic cap chöing chænay. Nai "heithuong chät lööng ISO 9000" phai trien oii möic phoibien hon nai voi caic doanh nghiep, nai hoi phai coi sôi hoitroi nai löic törrat nheu hoait nöing khaic nhau thuong qua caic chööng trình gioi thiieu tuyen tren phöong tiein thuong tin nai chung, caic diein nai trao nai hoi phai, trien lam, hoi chöi, hoi thaib...

"Trien lam Hoi chöi Hang Nai - ISO - Chat lööng Cong ngheicao" nööic phoi hoi phai toachöic gioia Trung tam Trien lam va Hoi chöi Quoc tei TPHCM (HIECC) va Vai phong Phat trien Thööng mai (BTD) thuoc Boi Thööng mai, töi ngay 14 nai 22/8/1999 bao gồm hai noi dung chính lai trien lam hoi chöi va hoi thaib voi quy moa toan quoic. Nay lai có hoi tot cho doanh nghiep trong vaingoai nööic trong bay, gioi thiieu moi loai hình san pham, dich vui Nai - ISO hoaic tiein ISO - Chat lööng Cong ngheicao, cung nhö caic mat hang thiet yeu phuic vui nai soing... Hoi thaib seilam diein nai baan caib, trao nai caic chui nai boi ích nhö: *Nhan thöic va iheu biet vei ISO*

9000; Khai nang ap dung ISO 9000 oii Viet Nam; Lôi ích cua ISO 9000 noi voi ngöoi tieu dung vaidoanh nghiep; Quan he cua ISO 9000 voi hang rao kyithuat thöông mai quoc tei Phöông phap luän saing tao khoa hoc kyithuat... Caic buoi hoi thaib do caic chuyen gia trong vaingoai nööic thuyet trinh."

Voi lôi moi cua anh Löc, them mot dip noia, TSK coicô hoi tiep can voi noong naib moi ngööi, naic biet voi caic nhadoanh nghiep neigöi thiieu heithong caic cong cu cua thiêt giüp naing cao tinh cainh tranh cua caic san pham, dich vui trong nein kinh teithi trööong mang tinh toan cau.

TSK chuc anh Löc hoan thanh xuat sac nhiem vui cua minh trong vai tro toachöc Trien lam - Hoi chöi lan nay.

ÑA DÄNG

Nhat buia coigiai 10.000 maic

P.L. Kapitxa launharkhoa hoc vanlung launharsaing chealoï laic. Ong naïhai laiñ nööic trao taing Giai thöông nhañ nööic Lieñ Xoä (1941,1943), huy chööng vang Loimonoikop cua Viñ han lam khoa hoc Lieñ Xoä (1959), hai laiñ Anh hung lao noong xaihoi chüinghia (1945, 1974), Giai thöông Nobel veavat lyi(1979).

Coi laiñ cong ty Siemens cua Nöic nhöic Kapitxa xem giüp vi sao noong cô ñien trong mot mai rat quan trọng mai cong ty lap rap lai khöong hoait noong. Trööic nöic cong ty naï moi rat nhiieu chuyen gia noi tieing giao quyết van ñeà nay nhöong khöong naït ket quainao. Do vay, cong ty noa ra giao thöông 10.000 maic cho ai coi thei lam noong cô hoait noong bình thöông. Kapitxa ni vong quanh xem xeit chiet noong cô. Sau noil oing cam buia vargoimot nhat van chan ñeivong bi: calicoimai thinh linh khöi noong varlööiñotrööiñi hoait noong bình thöông.

Cong ty Siemens bat ñaic di phai traitleiñ cho Kapitxa nhöng noii viet giao bien nhañ tieñ vei chi phí viet lam cua oing. Kapitxa viet trong giao bien nhañ nhö sau: "Tien cong mot nhat ñap buia - 1 maic var 9.999 maic laitiñ traicho viet suy nghí ñeabiet can ñap nhat buia ñoivaro ñau".

Danh ngon:

- The highest possible stage in moral culture is when we recognize that we ought to control our thoughts (Charles Darwin)
- A problem well stated is a problem half solved (John Dewey)
- To find solutions in school you need knowledge; to find solutions in life you need creativity (Edward Lumsdaine)
- Practice is the best of all instructors (Publilius Syrus, First Century B.C.)

Nhöm thöc hién Baò tööng TSK: Phu Trí Bình (trööing nhöm), Quốc Baò, Song Hai Nhö Löc, Tanger Quynh, Minh Sôn, Minh Triết.